



# CERTIFICADO

No.

ENS-0697/24

## CERTIFICADO DE CONFORMIDAD CON EL ESQUEMA NACIONAL DE SEGURIDAD

LGAI TECHNOLOGICAL CENTER, S.A. (Applus+) certifica que los sistemas de información reseñados, todos ellos de categoría ALTA, y los servicios que se relacionan, de

### GRUPO SERVICIO MÓVIL

Pol. Ind. Os Airíos, Sector 2, Parcela 4  
15320, As Pontes de Garcia Rodriguez (La Coruña)

(\*Ver alcance de centros)

Han sido auditados y encontrados conforme con las exigencias del Real Decreto 311/2022, de 3 de mayo, por el que se regula el Esquema Nacional de Seguridad en el ámbito de la Administración electrónica, según se indica en el correspondiente informe de Auditoría de 7 de junio de 2024 para:

Los sistemas de información que soportan los procesos y servicios contemplados en el anexo.

CATEGORÍA	C	I	T	A	D	Total de medidas
ALTA	ALTA	MEDIA	MEDIA	MEDIA	ALTA	73

Fecha de certificación de conformidad inicial: 30/08/2024

Fecha de renovación de la certificación de conformidad: 30/08/2026

Madrid a, 30/08/2024

Director General  
Applus Certification, B.U.

F. Javier Ruiz Peña

LGAI TECHNOLOGICAL CENTER, S.A (Applus+)  
Ronda de la Font del Carme, s/n (Campus UAB)  
08193 Bellaterra (Cerdanyola del Vallès) BARCELONA (ESPAÑA)  
URL: [www.appluscertification.com](http://www.appluscertification.com)





# CERTIFICADO

No.

ENS-0697/24

## CERTIFICADO DE CONFORMIDAD CON EL ESQUEMA NACIONAL DE SEGURIDAD

**ANEXO** (página 1/2): Los sistemas de información que soportan los procesos y servicios de:

**SEVERIANO SERVICIO MÓVIL, S.A.U.**

Pol. Ind. Os Airíos, Sector 2, Parcela 4  
15320, As Pontes de Garcia Rodriguez (La Coruña)

**FIDELIS SERVICIOS INTEGRALES, S.L.U.**

Pol. Ind. Os Airíos, Sector 2, Parcela 4  
15320, As Pontes de Garcia Rodriguez (La Coruña)

**LOGISDOC SERVEIS INTEGRALS, S.L.U.**

Pol. Ind. Molí del Racó, C/ Molí D'Enguineu, 31, Nave 1  
08770, Sant Sadurní D'Anoia (Barcelona)

Sistemas de información que dan soporte a:

- Servicios de guardia, custodia, organización, destrucción, gestión y digitalización de archivos, y gestión de procesos y sistemas de información.
- Servicio de custodia, organización y gestión de almacenes.
- Servicios de externalización de procesos: administrativos y financieros, de marketing y ventas, tecnológicos y de soporte, atención telefónica y de recursos humanos."

Fecha de certificación de conformidad inicial: 30/08/2024

Fecha de renovación de la certificación de conformidad: 30/08/2026

Madrid a, 30/08/2024

Director General  
Applus Certification, B.U.

F. Javier Ruiz Peña

LGAI TECHNOLOGICAL CENTER, S.A (Applus+)  
Ronda de la Font del Carme, s/n (Campus UAB)  
08193 Bellaterra (Cerdanyola del Vallès) BARCELONA (ESPAÑA)  
URL: [www.appluscertification.com](http://www.appluscertification.com)





# CERTIFICADO

No.

ENS-0697/24

## CERTIFICADO DE CONFORMIDAD CON EL ESQUEMA NACIONAL DE SEGURIDAD

**ANEXO** (página 2/2): *Los sistemas de información que soportan los procesos y servicios de:*

**SM TECNOLOGÍA, S.L.U.**

Pol. Ind. Os Airíos, Sector 2, Parcela 4  
15320, As Pontes de Garcia Rodriguez (La Coruña)

Sistemas de información que dan soporte a:

- Servicios de desarrollo y mantenimiento de soluciones de software. CAU y atención telefónica.
- Centro de atención al usuario (CAU) y atención telefónica

**CENTRO DE ATENCIÓN DE LLAMADAS, S.A.U.**

Parque Empresarial Pereiro de Aguiar, Vial 4, Parcelas 54, 59 y 60  
32710, O Pereiro de Aguiar (Orense)

Sistemas de información que dan soporte a:

- Prestación de servicios de outsourcing para la gestión integral de procesos multicanal de contacto con clientes y ciudadanos.

**CONTACTNOVA, S.L.U.**

Parque Empresarial Pereiro de Aguiar, Vial 4, Parcelas 54, 59 y 60  
32710, O Pereiro de Aguiar (Orense)

Sistemas de información que dan soporte a:

- Prestación de servicios de outsourcing para la gestión integral de procesos multicanal de contacto con clientes y ciudadanos. Prestación de los servicios de consultoría en procesos electorales.

Según declaración de aplicabilidad vigente, versión 10, a fecha de 24 de mayo de 2024.

Fecha de certificación de conformidad inicial: 30/08/2024

Fecha de renovación de la certificación de conformidad: 30/08/2026

Madrid a, 30/08/2024

Director General  
Applus Certification, B.U.

F. Javier Ruiz Peña

LGAI TECHNOLOGICAL CENTER, S.A (Applus+)  
Ronda de la Font del Carme, s/n (Campus UAB)  
08193 Bellaterra (Cerdanyola del Vallès) BARCELONA (ESPAÑA)  
URL: [www.appluscertification.com](http://www.appluscertification.com)

