



CERTIFICADO

No.

ENS-0410/23

CERTIFICADO DE CONFORMIDAD CON EL ESQUEMA NACIONAL DE SEGURIDAD

LGAI TECHNOLOGICAL CENTER, S.A. (Applus+) certifica que los sistemas de información reseñados, todos ellos de categoría ALTA, y los servicios que se relacionan, de

GRUPO SERVICIO MÓVIL

Pol. Ind. Os Airíos, Sector 2, Parcela 4
15320, As Pontes de Garcia Rodriguez (La Coruña)

(*Ver alcance de centros)

Han sido auditados y encontrados conforme con las exigencias del Real Decreto 311/2022, de 3 de mayo, por el que se regula el Esquema Nacional de Seguridad en el ámbito de la Administración electrónica, según se indica en el correspondiente informe de Auditoría de 7 de junio de 2024 para:

Los sistemas de información que soportan los procesos y servicios contemplados en el anexo.

CATEGORÍA	C	I	T	A	D	Total de medidas
ALTA	ALTO	MEDIO	MEDIO	MEDIO	ALTO	73

Fecha inicial de certificación: 16/06/2023

Fecha de concesión: 30/08/2024

Fecha de expiración: 30/08/2026

Madrid a, 30/08/2024

Director General
Applus Certification, B.U.

F. Javier Ruiz Peña



LGAI TECHNOLOGICAL CENTER, S.A (Applus+)
Ronda de la Font del Carme, s/n (Campus UAB)
08193 Bellaterra (Cerdanyola del Vallès) BARCELONA (ESPAÑA)
URL: www.appluscertification.com





CERTIFICADO

No.

ENS-0410/23

CERTIFICADO DE CONFORMIDAD CON EL ESQUEMA NACIONAL DE SEGURIDAD

ANEXO (página 1/2): Los sistemas de información que soportan los procesos y servicios de:

SEVERIANO SERVICIO MÓVIL, S.A.U.

Pol. Ind. Os Airíos, Sector 2, Parcela 4
15320, As Pontes de Garcia Rodriguez (La Coruña)

FIDELIS SERVICIOS INTEGRALES, S.L.U.

Pol. Ind. Os Airíos, Sector 2, Parcela 4
15320, As Pontes de Garcia Rodriguez (La Coruña)

LOGISDOC SERVEIS INTEGRALS, S.L.U.

Pol. Ind. Molí del Racó, C/ Molí D'Enguineu, 31, Nave 1
08770, Sant Sadurní D'Anoia (Barcelona)

Sistemas de información que dan soporte a:

- Servicios de guardia, custodia, organización, destrucción, gestión y digitalización de archivos, y gestión de procesos y sistemas de información.
- Servicio de custodia, organización y gestión de almacenes.
- Servicios de externalización de procesos: administrativos y financieros, de marketing y ventas, tecnológicos y de soporte, atención telefónica y de recursos humanos."

Fecha inicial de certificación: 16/06/2023

Fecha de concesión: 30/08/2024

Fecha de expiración: 30/08/2026

Madrid a, 30/08/2024

Director General
Applus Certification, B.U.

F. Javier Ruiz Peña



LGAI TECHNOLOGICAL CENTER, S.A (Applus+)
Ronda de la Font del Carme, s/n (Campus UAB)
08193 Bellaterra (Cerdanyola del Vallès) BARCELONA (ESPAÑA)
URL: www.appluscertification.com





CERTIFICADO

No.

ENS-0410/23

CERTIFICADO DE CONFORMIDAD CON EL ESQUEMA NACIONAL DE SEGURIDAD

ANEXO (página 2/2): Los sistemas de información que soportan los procesos y servicios de:

SM TECNOLOGÍA, S.L.U.

Pol. Ind. Os Airíos, Sector 2, Parcela 4
15320, As Pontes de Garcia Rodriguez (La Coruña)

Sistemas de información que dan soporte a:

- Servicios de desarrollo y mantenimiento de soluciones de software. CAU y atención telefónica.
- Centro de atención al usuario (CAU) y atención telefónica

CENTRO DE ATENCIÓN DE LLAMADAS, S.A.U.

Parque Empresarial Pereiro de Aguiar, Vial 4, Parcelas 54, 59 y 60
32710, O Pereiro de Aguiar (Orense)

Sistemas de información que dan soporte a:

- Prestación de servicios de outsourcing para la gestión integral de procesos multicanal de contacto con clientes y ciudadanos.

CONTACTNOVA, S.L.U.

Parque Empresarial Pereiro de Aguiar, Vial 4, Parcelas 54, 59 y 60
32710, O Pereiro de Aguiar (Orense)

Sistemas de información que dan soporte a:

- Prestación de servicios de outsourcing para la gestión integral de procesos multicanal de contacto con clientes y ciudadanos. Prestación de los servicios de consultoría en procesos electorales.

Según declaración de aplicabilidad vigente, versión 10, a fecha de 24 de mayo de 2024.

Fecha inicial de certificación: 16/06/2023

Fecha de concesión: 30/08/2024

Fecha de expiración: 30/08/2026

Madrid a, 30/08/2024

Director General
Applus Certification, B.U.

F. Javier Ruiz Peña

